

**MANAJEMEN SEKOLAH MODEL SISTEM PENJAMINAN MUTU
INTERNAL (SPMI) DI SDN 200 LEUWIPANJANG KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



oleh

Winda Damayanti
NIM. 1603533

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**MANAJEMEN SEKOLAH MODEL SISTEM PENJAMINAN MUTU
INTERNAL (SPMI) DI SDN 200 LEUWIPANJANG KOTA BANDUNG**

oleh
Winda Damayanti
NIM. 1603533

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Winda Damayanti 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian

WINDA DAMAYANTI

**MANAJEMEN SEKOLAH MODEL SISTEM PENJAMINAN MUTU
INTERNAL (SPMI) DI SDN 200 LEUWIPANJANG KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Drs. Asep Sudarsyah, M.Pd
NIP. 196107311987031001

Pembimbing II



Dr. Nani Hartini, M.Pd
NIP. 197803312001122001

Mengetahui,

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan



Dr. Suryadi, M.Pd
NIP. 19680729 199802 1 001

MANAJEMEN SEKOLAH MODEL SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI) DI SDN 200 LEUWIPANJANG KOTA BANDUNG

oleh
Winda Damayanti
Asep Sudarsyah
Nani Hartini

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Manajemen Sekolah Model Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di SDN 200 Leuwipanjang Kota Bandung”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen penyelenggaraan pendidikan dalam: 1) perencanaan, 2) pelaksanaan, 3) hasil dan dampak, dan 4) evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal sekolah. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan cara wawancara dan studi dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, ketua TPMPS, dan tim monitoring dan evaluasi. Keabsahan data dilakukan melalui triangulasi data dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen dalam: 1) Perencanaan sistem penjaminan mutu internal di sekolah dilakukan sesuai petunjuk pelaksanaan sistem penjaminan mutu pendidikan oleh satuan pendidikan yaitu dengan melakukan sosialisasi penerapan sistem penjaminan mutu internal, pembentukan TPMPS, pemetaan mutu, dan menyusun rencana pemenuhan mutu. 2) Pelaksanaan pemenuhan mutu di sekolah berjalan dengan baik dan lancar. Kegiatan dalam pelaksanaan ini mencakup implementasi pemenuhan mutu berdasarkan rencana pemenuhan mutu yang telah dibuat sebelumnya oleh sekolah dari hasil menyusun rencana pemenuhan mutu. 3) Hasil dan Dampak dari pelaksanaan pemenuhan mutu sekolah bahwa berdasarkan indikator proses, *output*, *outcome*, dan dampak menunjukkan kegiatan perencanaan dan pelaksanaan pemenuhan mutu berdampak baik terhadap keterlibatan pemangku kepentingan, peningkatan mutu pendidikan di sekolah dan pengimbasan sistem penjaminan mutu internal kepada sekolah imbas. 4) Evaluasi pelaksanaan pemenuhan mutu sekolah dilakukan melalui audit perencanaan, pelaksanaan, dan hasil. Keluaran dari kegiatan evaluasi ini yaitu strategi dan rekomendasi untuk meningkatkan mutu pendidikan selanjutnya. Rekomendasi dari penelitian ini diharapkan pihak sekolah dapat meningkatkan pelaksanaan siklus sistem penjaminan mutu internal, meningkatkan pelibatan seluruh pemangku kepentingan di sekolah dan merawat komitmen yang sudah dibangun sehingga tujuan dari penerapan sistem penjaminan mutu internal ini dapat dicapai secara efektif dan efisien.

Kata Kunci : Manajemen, SPMI, Sekolah Model SPMI

SCHOOL MANAGEMENT MODEL OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM (SPMI) AT SDN 200 LEUWIPANJANG BANDUNG CITY

by
Winda Damayanti
Asep Sudarsyah
Nani Hartini

ABSTRACT

This research is entitled “School Management Model of Internal Quality Assurance System (SPMI) in SDN 200 Leuwipanjang Bandung City”. The purpose of this research is to determine the management of education in: 1) planning, 2) implementation, results and impact, and 4) evaluation of internal quality assurance system of school. The research method used is qualitative research with a descriptive approach. Data collection techniques using interviews and documentation studies. Subjects in this research were the principal, the head of TPMPS, and the monitoring and evaluation team. The validity of the data is done through data triangulation and triangulation technique.

The result of the research shows that the management in: 1) The planning of the internal quality assurance system in schools is carried out according to the instructions for the implementation of the education quality assurance system by the education unit, that is by conducting socialization on the application of the internal quality assurance system, the establishment of TPMPS, quality mapping, and compiling a plan for quality fulfillment. 2) Implementation of quality fulfillment in schools runs well and smoothly. Activities in this implementation include the implementation of quality fulfillment based on quality fulfillment plans that have been made previously by the school from the results of compiling a quality fulfillment plan. 3) The results and impact of the implementation of school quality fulfillment that based on process indicators, outputs, outcomes, and impacts show that planning activities and implementation of quality fulfillment have a good impact on stakeholder involvement, improving the quality of education in schools, and enhancing the internal quality assurance system to impact schools. 4) Evaluation of the implementation of school quality fulfillment is done through planning, implementation, and results audits. The outputs of this evaluation activity are strategies and recommendations to improve the quality of further education. Recommendations from this research are expected to improve the implementation of the internal cycle of the quality assurance system cycle, increase the involvement of all stakeholders in the school and maintaining the commitment that has been built so that the purpose of implementing this internal quality assurance system can be achieved effectively and efficiently.

Keywords: Management, SPMI, School SPMI Model

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Struktur Organisasi Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Konsep Dasar Manajemen.....	17
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	17
2.1.1.2 Tujuan Manajemen.....	18
2.1.1.3 Fungsi Manajemen	18
2.1.2 Konsep Manajemen Mutu	23
2.1.2.1 Pengertian Mutu	23
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Mutu	23
2.1.2.3 Pengendalian dan Penjaminan Mutu	24
2.1.3 Konsep Dasar Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	26
2.1.3.1 Pengertian Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	26

2.1.3.2 Tujuan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	27
2.1.3.3 Fungsi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	28
2.1.3.4 Acuan Mutu Pendidikan.....	28
2.1.3.5 Prinsip Penjaminan Mutu Pendidikan	41
2.1.3.6 Komponen Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	43
2.1.3.6.1 Sistem Penjaminan Mutu Eksternal	43
2.1.3.6.2 Sistem Penjaminan Mutu Internal	45
2.2 Penelitian Terdahulu	56
2.3 Kerangka Berpikir	58
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Desain Penelitian	59
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	60
3.2.1 Partisipan	60
3.2.2 Tempat Penelitian	60
3.3 Pengumpulan Data	61
3.3.1 Instrumen Penelitian	61
3.3.1.1 Pedoman Wawancara	69
3.3.1.2 Pedoman Dokumentasi.....	71
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	71
3.3.2.1 Wawancara	71
3.3.2.2 Dokumentasi	72
3.3.2.3 Triangulasi.....	73
3.4 Analisis Data	73
3.4.1 Teknik Analisis Data	74
3.4.2 Keabsahan Data	75
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	79
4.1.1 Visi dan Misi SDN 200 Leuwipanjang Bandung	80
4.1.2 Tujuan SDN 200 Leuwipanjang Bandung.....	80
4.1.3 Riwayat Tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	81
4.1.4 Sarana dan Prasarana Sekolah	82

4.1.5 Jumlah Siswa	82
4.1.6 Sejarah/Profil Program SPMI.....	83
4.2 Temuan Penelitian	83
4.2.1 Perencanaan Penerapan SPMI Sekolah Model.....	83
4.2.1.1 Komunikasi dalam Penerapan SPMI	83
4.2.1.2 Pembentukan Tim Penjaminan Mutu Pendidikan.....	86
4.2.1.3 Pemetaan Mutu Sekolah.....	91
4.2.1.4 Rencana Pemenuhan Mutu.....	97
4.2.2 Pelaksanaan Pemenuhan Mutu di Sekolah Mode SPMI	102
4.2.3 Hasil dan Dampak Penerapan SPMI di Sekolah Model	132
4.2.4 Evaluasi Sekolah Model SPMI.....	158
4.3 Bahasan Penelitian	166
4.3.1 Perencanaan Penerapan SPMI di Sekolah Model.....	166
4.3.1.1 Komunikasi Dalam Penerapan SPMI	168
4.3.1.2 Pembentukan Tim Penjaminan Mutu Pendidikan.....	169
4.3.1.3 Pemetaan Mutu Pendidikan.....	171
4.3.1.4 Rencana Pemenuhan Mutu.....	175
4.3.2 Pelaksanaan Pemenuhan Mutu di Sekolah Model SPMI	177
4.3.3 Hasil dan Dampak Penerapan SPMI di Sekolah Model	177
4.3.4 Evaluasi Sekolah Model SPMI.....	228
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	235
5.1 Simpulan.....	235
5.1.1 Perencanaan Penerapan SPMI Sekolah Model.....	235
5.1.2 Pelaksanaan Pemenuhan Mutu di Sekolah Model SPMI	236
5.1.3 Hasil dan Dampak Penerapan SPMI di Sekolah Model	238
5.1.4 Evaluasi Sekolah Model SPMI.....	243
5.2 Implikasi.....	244
5.3 Rekomendasi	245
DAFTAR RUJUKAN	247
LAMPIRAN – LAMPIRAN	251

DAFTAR RUJUKAN

1. Buku

- Barnawi & Arifin, M. (2017). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan* (Teori dan Praktik). Yogyakarta: Aruzz Media
- Berkowitz, M.W. & Bier, M.C. (2005). *What Works In Character Education: A Research-Driven Guide for Educators*, Washington DC: Univesity of Missouri-St Louis.
- Ghony, M. Djunaedi & Almanshur, Fauzan. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Hadis, Abdul dan Nurhayati. (2010). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Harahap & Amanah. (2018). *Pengantar Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Hasibuan Malayu S P. (2009). *Manajemen (Dasar, Pengertian, dan Masalah)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Karyoto. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen – Teori, Definisi dan Konsep*. Yogyakarta: Andi Offset
- Minarti, Sri. (2011). *Manajemen Sekolah : Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media
- Mulyasa, E. (2009). *Manajemen Berbasis Sekolah: Konsep, Startegi, dan Implementasi. Edisi ke-15*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyono. (2010). *Manajemen Administrasi & Organisasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Nur'Aedi. (2012). *Dasar-Dasar Manajemen Pendidikan*. Bandung: CV Pustaka Cendekia Utama
- Putra, Nusa. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif Manajemen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Rohiat. (2012). *Manajemen Sekolah: Teori Dasar dan Praktik. Edisi ke-4*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Roskina Mas, S. (2017). *Pengelolaan Penjaminan Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Zahir Publishing

- Sallis, Edward. (2006). *Total Quality Management in Education (Manajemen Mutu Pendidikan)*. Yogyakarta. : IRCiSoD
- Samani, Muclas dan Hariyanto. (2011). *Konsep dan Model Pendidikan Karakter*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sani, Ridwan Abdul dkk. (2018). *Sistem Penjaminan Mutu Internal*. Tangerang: Tsmart Printing
- Satori, Djam'an. (2016). *Pengawasan dan Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Satori Djam'an dan Komariah Aan. (2015). *Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju
- Siyoto, Sandu dan Sodik, M. Ali. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing
- Suderadjat, Hari. (2005). *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah (MPMBS)*. Bandung : CV Cipta Cekas Grafika
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta CV
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV
- Suryosubroto. (2010). *Manajemen Pendidikan di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta
- Terry, George R. Dan Rue, L. W. (2014). *Dasar-dasar Manajemen. Edisi ke-14*. Jakarta: Bumi Aksara
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan. (2018). *Bunga Rampai Administrasi Pendidikan Teori dan Praktik*. Bandung: Alfabeta

- Triatna, Cepi dkk. (2018). *Kesehatan Manajemen Sekolah*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia
- Umiarso dan Gojali, Imam. (2010). *Manajemen Mutu Sekolah di Era Otonomi Pendidikan*. Jogjakarta : IRCiSoD
- Usman, Husaini. (2009). *Manajemen (Teori, Praktik dan Riset Pendidikan)* Edisi 3. Jakarta: Bumi Aksara
- Wijaya, Candra & Rifa'i, Muhammad. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien*. Medan: Perdana Publishing

2. Publikasi Ilmiah

- Amin, Nasrul dkk. (2018). *Membangun Budaya Mutu yang Unggul dalam Organisasi Lembaga Pendidikan Islam*. Jurnal Manajemen Pendidikan Islam (Vol. 2 No 1, 2018)
- Corinorita. (2017). *Pelaksanaan In House Training Untuk Meningkatkan Kompetensi Guru dalam Menyusun RPP di Sekolah Menengah Pertama*. Jurnal Ilmu Pendidikan Sosial, Sains, dan Humaniora (Vol. 3 No 1, Maret 2017)
- Darmaji dkk. (2019). *Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Untuk Meningkatkan Mutu Lulusan*. Jurnal Manajemen dan Supervisi Pendidikan (Volume 3 Nomor 3 Juli 2019)
- Darmaji, Supriyanto A dkk. (2020). *Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah di Satuan Pendidikan Dasar (Studi Kasus di SD Plus Al-Kautsar Malang)*. Jurnal Pendidikan Dasar Nusantara (Vol. 5, Nomor 2 Januari 2020)
- Gustini, Neng & Mauliy, Yolanda. (2019). *Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Dasar*. Jurnal Islamic Education Manajemen (Vol. 4, No. 2, Desember 2019)
- Haryono dkk. (2019). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar di Kecamatan Gajah Mungkur Kota Semarang*. Jurnal PANJAR (Volume 1 Nomor 1 Februari 2019)

- Hidayat, R dkk. (2018). *Optimalisasi Budaya Mutu Sekolah Untuk Meningkatkan Komitmen Guru*. Jurnal Manajemen Pendidikan (Vol. 6, No. 2 Juli 2018)
- Munjin. (2013). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan di Madrasah (Studi Deskriptif pada MI Istiqomah Sambas Purbalingga)*. Jurnal Dakwah Dakwah & Komunikasi (Vol.7 No.2 Juli - Desember 2013)
- Simarmata, Jonner. (2015). *Analisis Implementasi Penjaminan Mutu di SMA Negeri 3 Kota Jambi*. Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi (Vol. 15 No.4 Tahun 2015).
- Suratno. (2018). *Manajemen Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah dalam Upaya Pengembangan Program Akademik Unggulan*. Jurnal Media Manajemen Pendidikan (Vol. 1 No. 2 Oktober 2018)

3. Peraturan Pemerintah

- Depdiknas. (2016). Petunjuk Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pendidikan Oleh Satuan Pendidikan.
- Depdiknas. (2016). Petunjuk Teknis Pengembangan Sekolah Model dan Pola Pengimbasan.
- Depdiknas. (2016). Pedoman Umum Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Peraturan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 28 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Nomor 05 Tahun 2013 tentang Pedoman Pelaksanaan Adiwiyata.
- Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2013 Tentang Standar Nasional Pendidikan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2015 Tentang Standar Nasional Pendidikan.
- Undang - Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan
- Undang – Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Winda Damayanti, 2020

MANAJEMEN SEKOLAH MODEL SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI)

DI SDN 200 LEUWIPANJANG KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu